

## Minőség- és környezetpolitika

A Deluxe Mosoda Kft. szolgáltatása Nagyipari mosodai tevékenység végzésére terjed ki.

A Társaság vezetősége elvárja az összes munkatársától, hogy a minőséget tekintse meghatározónak működése során, a szolgáltatás minden fázisában és az ezzel összefüggő valamennyi tevékenységében.

A cégvezetés elkötelezte magát az üzleti stratégia és politika alapján az ISO 9001:2015 és ISO 14001:2015 szabványok követelményeinek megfelelő irányítási rendszer működtetésére, független fél által történő tanúsíttatására.

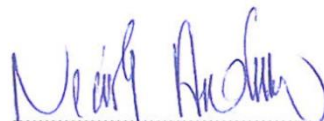
A Társaság minden munkatársától elvárja, hogy a minőség- és környezetpolitikát megértsék, és az irányítási rendszer által szabályozott folyamatokat megvalósítsák, fenntartását alkotó módon támogassák, folyamatosan fejlesszék, és a társaság teljesítményét javítsák.

A rendszer működésének célja, a kockázatok olyan, elfogadhatóan alacsony szinten tartása, amely a tulajdonosok, a vevők, a Társaság alkalmazottai számára hosszú távú biztonságot nyújt és a Társaság szolgáltatásait a vevők felé – a társadalom követelményei szerint - magas szakmai-minőségi színvonalon, a hatályos jogszabály-alkalmazás biztonságával, a szabványnak megfelelően teljesítse, illetve, hogy tevékenységeikkel megfeleljenek ügyfeleik és érdekelt felek meghatározott és elvárt környezetvédelmi igényeinek is.

Társaságunk célul tűzte ki, hogy az alábbi szempontok szerint végzi munkáját:

- kiváló partneri kapcsolat építsünk ki a partnerekkel, heti kapcsolattartás biztosítása révén, így folyamatosan informálódunk elégedettségükről
- a szolgáltatások teljesítéséhez szükséges termékek beszerzésénél a jó minőséget előtérbe helyezzük és a szolgáltatásaink komplexitására való törekvésünket folyamatosan fejlesszük
- a munkatársaink szakmai színvonalának megőrzése, a minőség szemlélet továbbfejlesztése, szaktudásuk folyamatos bővítése, ezzel párhuzamosan a dolgozók szakmai oktatása és számonkérése
- Az alkalmazott gépjárművek, munkagépek, eszközök, berendezések káros környezeti kibocsátásait csökkentjük
- Hulladékgazdálkodásunkat fejlesszük, a keletkezett hulladékok mennyiségének csökkentjük.

Budapest, 2023.01.16.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Németh András", written over a dotted horizontal line.

Németh András  
Ügyvezető